



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

## **Informatie over de praktijkvoering**

Mijn praktijk is deel van Psyraad. U vindt alle benodigde informatie over de praktijk op [www.psyraad.nl](http://www.psyraad.nl) Onderstaand vindt u meer specifieke informatie.

U wordt in mijn praktijk behandeld en dat betekent dat u een beroep op mij kunt blijven doen, ook als een deel van de behandeling bij een andere therapeut gebeurt. U dient mij dat echter wel expliciet te melden.

U dient een verwijzing van uw huisarts, specialist, psychotherapeut of bedrijfsarts te hebben.

### ***Wachttijden***

Aangezien ik de tijden waarop ik in de praktijk werkzaam ben in 2018 heb verkleind, kunnen er wachttijden ontstaan. Het is lastig om duidelijk aan te geven hoe lang die zijn, maar als u er naar vraagt dan kan ik mijn inschatting van dat moment geven. Er zijn grofweg twee wachttijden: 1) tot aan het eerste (intake)gesprek en 2) indien u bij mij in behandeling komt dan is er veelal weer een volgende wachttijd. Voor de behandeling bij de SPV-en ( zie hieronder) is geen wachttijd. Aarzel niet om mij daar naar te vragen, ook niet als u al op de wachtlijst voor behandeling staat.

### ***Gang van zaken***

In het eerste gesprek probeer ik met u een voorlopige diagnose op te stellen en een eerste plan van aanpak voor te stellen. Soms zijn daar meerdere gesprekken voor nodig of aanvullend (psychologisch) onderzoek. Dat wil dus zeggen dat ik niet in alle gevallen de behandelaar zal worden, dat blijkt pas na de onderzoeksfase. Het kan voorkomen dat ik u niet kan helpen, maar ook kan het zijn dat u niet door mij wilt worden geholpen., meldt mij dat dan.

### ***Contact***

U kunt mij opbellen, maar liever e-mailen. Gebruik daarvoor [j.kool@psyraad.nl](mailto:j.kool@psyraad.nl). Ook kunt u mailen via de beveiligde site van Psyraad, dit is de E-consultmodule, er staat een gebruiksaanwijzing op de website. <http://psyraad.nl/econsult/index.php?e=2>

### ***Kwaliteit***

Sinds 2010 stelt de zorgverzekeraar de eis dat de kwaliteit van uw behandeling wordt gemeten. Wilt u daarom na het eerste gesprek de klachtentest invullen, daarna elk jaar en na beëindiging van de behandeling weer en dan ook het tevredenheidsonderzoek. Wij sturen u dit onderzoek via Telepsy op, u krijgt een link toegestuurd die leidt naar een test-module.

### ***Behandelplan***

Uw actieve inzet bij het formuleren van het behandelplan is van het grootste belang. U kunt het best uw doelstelling voor de therapie in zo concreet mogelijke termen opschrijven. Een behandeling waar u het niet mee eens bent, kan niet starten. U dient mondeling (of schriftelijk) in te stemmen met uw behandelplan vóórdat dit kan worden uitgevoerd. Uw behandelplan wordt regelmatig met u geëvalueerd.



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

### **Medicatie**

Als u medicatie gebruikt dient altijd uw actuele medicatie overzicht (AMO) bij u te hebben! U kunt zo'n document bij uw apotheek ophalen. Neem het a.u.b. mee naar het eerste gesprek.

Bij de meeste psychiatrische medicijnen mag u **niet autorijden!** Let daar goed op want u bent daar zelf voor verantwoordelijk en u bent, bij een ongeluk, niet verzekerd. Zie ook

<http://rijveiligmetmedicijnen.nl/>

### **Afspraken**

Als u voorkeuren hebt voor bepaalde tijden, dan hoor ik dat graag.

### **Afzeggen**

Afspraken dienen tenminste 24 uur (één werkdag) tevoren te worden afgezegd. Voor meer informatie verwijs ik u naar uw verzekeringsmaatschappij. **Voor niet nagekomen afspraken stuur ik u een rekening** (€ 60,= per contact van 40 minuten of naar evenredigheid bij minder gereserveerde tijd). De overige leveringsvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar.

### **Spoed**

In het geval u met spoed een consult nodig hebt voor de klachten waarvoor u bij mij in behandeling bent, kunt u mij bereiken op het praktijknummer (0412-641748). Als u me daar niet kunt bereiken, dan kunt u mijn GSM-nummer gebruiken: 06-21899747. Kijk tijdens vakantietijden op <http://www.psyraad.nl/econsult/overzicht.php> u dient dan wel een account aangemaakt te hebben of dat alsnog doen. Tenslotte kunt u zich – indien bovenstaande niet werkt - tot uw huisarts, of, buiten kantooruren de huisartsenpost (0900-8860) wenden. De dienstdoende huisarts kan mij via mijn GSM-nummer bereiken. Mocht u voorzien dat er zich acute problemen gaan voordoen dan kan ik, in overleg met u, afspraken maken over spoedconsulten bij collega psychiaters of psychotherapeuten die voor mij waarnemen. Dit is vooral van belang in de vakantieperiodes. Het werk in mijn praktijk eist van mij dat ik bereikbaar ben voor spoedgevallen. Dit kan betekenen dat ik af en toe gestoord wordt tijdens een gesprek.

### **Kosten**

De kosten van de behandeling worden door uw zorgverzekeringsmaatschappij vergoed vanuit het basispakket met uitzondering van het wettelijke eigen risico voor de gezondheidszorg van € 385,00. De vergoeding voor uw behandeling wordt geregeld via Diagnose Behandel Combinaties (dbc's). Dit zijn eenheden die bestaan uit de tijd die aan uw behandeling is besteed (inclusief al het benodigde overleg en administratie) en waar een vastgestelde vergoeding tegenover staat. Ter informatie meld ik u dat een eerste gesprek van 45 minuten tussen de 100 en 150 minuten kost gezien de bijbehorende (verplichte) administratie. Meer informatie vindt u op

<http://www.psyraad.nl/index.php?oid=1&sub=105>



**J.A. Kool** psychiater-psychotherapeut

---

### **Reglementen**

De wettelijk vereiste privacyreglement, het klachtreglement en de waarneming en ontstentenis-regelingen zijn van kracht. Op aanvraag kunt u deze inzien.

### **Klachten**

We doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen bij het oplossen van uw problemen. Desondanks kan het gebeuren dat er verschil van mening of onvrede ontstaat over uw behandeling. Bij geschillen en conflicten verzoeken we u deze eerst met ons te bespreken. Leidt dat niet tot overeenstemming dan kunt u zich vervolgens wenden tot de onafhankelijke geschillencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP). De NVvP heeft een klachtenfunctionaris die u kan helpen. Het reglement van de klachtenfunctionaris en hoe de geschillencommissie te bereiken vindt u op de website van Psyraad. Wij zijn onderworpen aan de klachtencommissie van de Vereniging van Vrijgevestigde Psychiaters in 's-Hertogenbosch e.o. Indien gewenst zal uw behandelaar u het klachtenreglement ter beschikking stellen en u het adres van de geschillen- of klachtencommissie geven.

U kunt zich eventueel ook wenden tot de Regionale Inspectie voor de Geestelijke Gezondheidszorg of een beroep doen op het Tuchtrecht.

U kunt ook informatie vinden in de brochure "Klacht over de zorg, wat nu?" uitgegeven door De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of de website:

[http://www.npcf.nl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=241%3Aklachten&catid=2%3Anieuws&Itemid=14](http://www.npcf.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=241%3Aklachten&catid=2%3Anieuws&Itemid=14)

### **Informatie geven**

Alleen nadat u daar mondeling of schriftelijk toestemming voor hebt gegeven, kunnen we informatie aan derden geven. Enkel rechtstreeks bij uw behandeling betrokken hulpverleners hebben toegang tot uw gegevens, deze hulpverleners hebben ook een geheimhoudingsplicht.

**Let op:** Zonder tegenbericht ga ik er van uit dat ik de huisarts en de verwijzer (als dat de huisarts niet is) kan berichten over mijn bevinden en daarmee ook kan overleggen.

Wij zijn verplicht uw gegevens te gebruiken voor de DBC-registratie van het ministerie van VWS en wij moeten uw gegevens gebruiken bij het declareren van de dbc's bij uw zorgverzekeringsmaatschappij.

### **Inzage- kopie- en vernietigingsrecht**

U hebt recht op inzage in en kopieën van uw dossier. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. t/m 22 kopieën: € 0,23 cent per kopie, 23-100 kopieën: € 5,00, 101-150 kopieën: € 12,50, vanaf 151 kopieën: € 22,50. Alle genoemde kosten zijn exclusief 21% BTW en exclusief portokosten. Desgewenst kunt u uw dossier laten vernietigen. Het dossier dient tenminste vijftien jaar bewaard te worden, tenzij u dat anders wenst en aan ons kenbaar maakt.

### **Waarom ROM?**

Aanleveren aan DIS is verplicht, maar u kunt gebruik maken van de zogenaamde opt-out regeling. Patiënten in psychotherapeutische of psychiatrische behandeling kunnen ter bescherming van hun privacy diagnose-



## J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

vermelding op de declaratie afwijzen. Wanneer patiënten van hun ziektekostenverzekering gebruik willen maken stellen zij met de behandelaar een 'privacyverklaring' op en sturen deze naar de verzekeraar. Diagnosevermelding op de declaratie is dan niet langer verplicht. Wel kan de medisch adviseur van de ziektekostenverzekeraar onder medisch beroepsgeheim om inlichtingen vragen. Hieronder leest u hoe uw privacy wordt beschermd.

Routine Outcome Monitoring (ROM) is het structureel en herhaaldelijk meten met behulp van meetinstrumenten van de toestand van de cliënt.

Het systematisch meten van behandelresultaten met ROM kan een kwaliteitsimpuls geven in de zorg. Het gaat er vooral om dat de informatie wordt gebruikt om de behandeling bij te sturen of te beëindigen.

Door inzicht te bieden in het beloop van de klachten, draagt ROM bij aan de versterking van de positie van de cliënt en behandelaar en faciliteert ROM 'shared decision making'. De evaluatiemomenten die met ROM worden gecreëerd, kunnen eraan bijdragen dat een behandeling tijdig wordt beëindigd. Dit vergroot de doelmatigheid van behandelen. Met deze beschrijving wordt duidelijk dat ROM meer om het lijf heeft dan 'meten is weten'. Kortom, de inzet van ROM draagt bij aan cliëntgerichte zorg, kwaliteitsverbetering en uiteindelijk betere behandeluitkomsten.

Alle vrijgevestigden worden al enige tijd gevraagd ROM-data te verzamelen. Nu is de beveiligde infrastructuur geregeld om de data van alle vrijgevestigden te verzamelen en gepseudonimiseerd en beveiligd door te geven aan de Stichting Vrijgevestigden ROM (SVR) die het tzt weer zal doorgeven aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG). Er is zoveel informatie beschikbaar, dat het mogelijk wordt om data onderling te vergelijken en ervan te kunnen leren (benchmarken).

### Privacy: veilige aanlevering

Bij de verwerking van de ROM-data is het uitgangspunt dat cliëntgegevens veilig zijn. Met andere woorden: de data is niet herleidbaar naar een individuele cliënt.

Om die reden wordt er met de hoogste standaarden op het gebied van informatiebeveiliging gewerkt.

ECD/EPD- en ROM-leveranciers leveren ROM-data aan via de centrale infrastructuur, waarbij het BSN al gepseudonimiseerd is door ZorgTTP. Na controle op volledigheid en kwaliteit worden indirecte cliëntkenmerken (postcodegebied en geboorteland van cliënt en ouders) door de TTP ook nog eens gepseudonimiseerd aangeleverd aan SBG.

SBG ontvangt dus geen persoonsgegevens en de ROM-data zijn niet te relateren aan een individuele cliënt. Bovendien presenteert SBG alleen rapportages over geaggregeerde informatie.

Ook de herleidbaarheid naar de behandelaar is een belangrijk thema. De zorgverzekeraar heeft geen inzicht in uw individuele ROM-data. De zorgverzekeraar kan wel uw individuele ROM-responspercentages inzien en resultaten op geaggregeerd cluster- en landelijk niveau. Uw individuele scores zijn overigens niet zichtbaar voor andere zorgaanbieders.

<https://www.sbggz.nl/Benchmarken>

### **Aarzel niet**

Aarzel niet om contact op te nemen bij vragen over uw problemen, uw behandeling of de praktijkvoering. Ik hoor ook graag uw kritiek.

Jaap Kool  
Mei 2018



## J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

### Veel gestelde vragen Privacybeleid van Praktijk J.A.Kool

#### Inleiding

Deze folder is opgesteld voor patiënten van praktijk J.A. Kool die vragen hebben over het beroepsgeheim en het dossier. Als u na het lezen hiervan toch nog vragen hebt, dan kunt u deze het beste stellen aan uw behandelaar.

**Vraag** Wat houdt het medisch beroepsgeheim in?

**Antwoord** In de behandeling worden gegevens over uw behandeling vastgelegd in een dossier. Het gaat niet alleen om medische gegevens. Het kan ook gaan over andere informatie, die van belang is voor uw behandeling. Denk bijvoorbeeld aan informatie over uw (ex-) partner of kind. In de regel worden deze gegevens alleen gebruikt voor de behandeling en geeft de behandelaar geen informatie aan anderen zonder uw toestemming. Hierop is een aantal uitzonderingen van toepassing die later aan de orde komen.

**Vraag** Voor wie geldt het beroepsgeheim?

**Antwoord** Voor iedereen die een behandeling geeft op het gebied van (geestelijke) gezondheidszorg. Zo geldt voor uw behandelaar het medisch beroepsgeheim.

**Vraag** Wanneer geldt het beroepsgeheim niet?

**Antwoord** In de onderstaande gevallen kan het medisch beroepsgeheim doorbroken worden:

- Als u zelf toestemming heeft gegeven aan uw behandelaar om bepaalde informatie, met een bepaald doel te delen met een ander.
- Als uw behandelaar informatie deelt met andere personen die direct bij de uitvoering van uw behandeling zijn betrokken. Dit kan bijvoorbeeld gaan om de sociaal psychiatrisch verpleegkundige.
- Als uw behandelaar op vakantie of ziek is, dan kan het zijn dat de behandelaar wordt vervangen door een andere behandelaar. Deze behandelaar heeft toegang tot uw dossier.
- Als het delen van informatie met een gezinsvoogd noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondertoezichtstelling (OTS).
- Als de behandelaar een conflict van plichten voelt en hij door te spreken een concreet reëel toekomstig gevaar kan voorkomen, wat op geen andere wijze kan worden voorkomen, dan door zelf te spreken. Bijvoorbeeld als een cliënt aangeeft dat hij van plan is zichzelf
- of een ander iets aan te doen. De behandelaar kan dan het medische beroepsgeheim verbreken door te over deze dreiging te praten met een andere partij die de dreigende schade kan voorkomen of beperken.
- Als er sprake is van een belang van een ander dat zwaarder weegt dan uw belang bij het bewaren van het beroepsgeheim.

**Vraag** Hoe lang duurt het beroepsgeheim?

**Antwoord** Het beroepsgeheim geldt in principe ook na de dood.

**Vraag** Heb ik recht op inzage in en een afschrift van mijn dossier?

**Antwoord** Volwassenen Als je zestien jaar of ouder bent, heb je in principe recht op inzage in jouw dossier en het krijgen van een kopie van (een deel van) jouw dossier. Hierop is de volgende uitzondering van



## J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

	<p>toepassing: informatie die de privacy van een ander schendt, wordt niet verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er in jouw dossier een verslag zit van een gesprek met uw (ex-)partner waarin privacygevoelige informatie over hem of haar is opgenomen. Deze informatie zal dan worden weggelaten.</p>
Jeugdige	<p>Bent je jonger dan twaalf jaar, dan mogen uw opvoeders met ouderlijk gezag jouw dossier inzien en opvragen. Beide opvoeders moeten hierover overeenstemming hebben.</p> <p>Bent je twaalf jaar maar nog geen zestien jaar, dan zal je zelf én beide opvoeder(s) met ouderlijk gezag moeten instemmen met het krijgen van inzage in het dossier en het krijgen van een afschrift van (een deel van) het dossier.</p>
Wettelijk vertegenwoordiger	<p>Heeft u een wettelijk vertegenwoordiger, dan mag de wettelijk vertegenwoordiger uw dossier inzien en opvragen voor zo ver dat nodig is voor het kunnen nemen van een beslissing in uw behandeling. De wettelijk vertegenwoordiger dient wel te kunnen aantonen dat hij uw vertegenwoordiger is, dat u dit recht niet kan uitoefenen en dat hij uw belang voor ogen heeft.</p>
Verzoek indienen	<p>U kunt uw verzoek tot inzage of het krijgen van een afschrift schriftelijk indienen bij uw behandelaar. De behandelaar zal proberen zo snel mogelijk inzage te geven en in elk geval binnen vier weken. Als een ander uw recht wil uitoefenen dan zal hij of zij zich tevens moeten kunnen identificeren.</p> <p>Voor alle duidelijkheid wordt opgemerkt dat alleen u als patiënt een dossier heeft bij praktijk J.A. Kool en niet de personen uit uw netwerk die worden betrokken bij uw behandeling. Deze personen hebben ook geen recht op inzage in een dossier of het krijgen van een afschrift van het dossier uitoefenen, zij hebben namelijk geen dossier.</p>

**Vraag** Kan ik de behandelaar vragen gegevens te wijzigen?

**Antwoord** U kunt de behandelaar vragen gegevens te wijzigen die feitelijk niet juist zijn. Denk bijvoorbeeld aan de vermelding van een foute datum of adres.

Als u het niet eens bent met de diagnose, kunt u dit het beste bespreken met uw behandelaar. Als u, ook na een gesprek, het niet eens bent, kunt u uw (afwijkende) zienswijze op papier zetten en de behandelaar vragen dit toe te laten voegen aan uw dossier.

Overigens kunt u altijd uw dossier laten aanvullen met uw eigen stukken. De behandelaar zal deze toevoegen.

**Vraag** Hoe lang blijft mijn dossier bewaard?

**Antwoord** Uw dossier wordt 15 jaar bewaard, tenzij het vanwege uw behandeling nodig is om uw dossier langer te bewaren.

**Vraag** Kan ik (delen van) mijn dossier laten vernietigen?

**Antwoord** U kunt een schriftelijk verzoek bij uw behandelaar indienen om (een deel van) uw dossier te laten vernietigen. In principe zal praktijk J.A. Kool uw verzoek honoreren, tenzij een ander een belang heeft bij bewaring het dossier. Dit kan het geval zijn als u een klacht hebt ingediend of van plan bent in te dienen tegen uw behandelaar. In dat geval heeft de behandelaar van praktijk J.A. Kool het dossier nodig om te kunnen reageren op uw klacht.

**Vraag** Welke gegevens worden er in mijn dossier verzameld?

**Antwoord** In uw dossier zitten alle gegevens die van belang zijn voor uw behandeling. Het dossier kan bevatten: persoonsgegevens; de reden van uw aanmelding; intake gegevens; behandelplan; informatie over het netwerk van de cliënt; juridische status; behandeltraject; afspraken; correspondentie met u; de ontslagbrief.



## J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

**Vraag** Worden mijn gegevens voor onderzoek gebruikt?

**Antwoord** In principe niet. Maar praktijk J.A. Kool kan door wetenschappelijk onderzoek de kwaliteit van de zorg proberen te verbeteren. U wordt dan gevraagd uw medewerking daaraan te verlenen. U bent nooit verplicht aan het onderzoek mee te doen. Daarnaast hebben we soms geanonimiseerde cliëntgegevens nodig voor algemeen statistisch of wetenschappelijk onderzoek. Als u bezwaar heeft tegen gebruik van uw gegevens, kunt u dat altijd aangeven bij uw behandelaar. Ook is het mogelijk dat u op een later tijdstip uw toestemming intrekt. Ook dit kunt u aangeven bij uw behandelaar.

**Vraag** Mag praktijk J.A. Kool mijn gegevens verzamelen?

**Antwoord** Op basis van een aantal wetten zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, de Zorgverzekeringswet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen wij gegevens van u verzamelen die nodig zijn om u te kunnen behandelen en de kosten van uw behandeling te declareren. Voor de uitvoering van uw vrijwillige behandeling wordt expliciet toestemming aan u gevraagd. Deze toestemming wordt vastgelegd in uw dossier. U kunt uw toestemming op een later moment intrekken.

**Vraag** Waar kan ik terecht als mijn behandelaar niet zorgvuldig omgaat met mijn gegevens?

**Antwoord** We doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen bij het oplossen van uw problemen. Desondanks kan het gebeuren dat er verschil van mening of onvrede ontstaat over uw behandeling. Bij geschillen en conflicten verzoeken we u deze eerst met ons te bespreken. Leidt dat niet tot overeenstemming dan kunt u zich vervolgens wenden tot de onafhankelijke geschillencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP). De NVvP heeft een klachtenfunctionaris die u kan helpen. Het reglement van de klachtenfunctionaris en hoe de geschillencommissie te bereiken vindt u op de website van Psyraad. Wij zijn onderworpen aan de klachtencommissie van de Vereniging van Vrijgevestigde Psychiaters in 's-Hertogenbosch e.o. Indien gewenst zal uw behandelaar u het klachtenreglement ter beschikking stellen en u het adres van de geschillen- of klachtencommissie geven. U kunt zich eventueel ook wenden tot de Regionale Inspectie voor de Geestelijke Gezondheidszorg of een beroep doen op het Tuchtrecht. U kunt ook informatie vinden in de brochure "Klacht over de zorg, wat nu?" uitgegeven door De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of de website: [http://www.npcf.nl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=241%3AKlacht-indienen&catid=2%3Anieuws&Itemid=14](http://www.npcf.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=241%3AKlacht-indienen&catid=2%3Anieuws&Itemid=14)

**Vraag** Waarom ROM?

**Antwoord** Waarom ROM?

Aanleveren aan DIS is verplicht, maar u kunt gebruik maken van de zogenaamde opt-out regeling. Patiënten in psychotherapeutische of psychiatrische behandeling kunnen ter bescherming van hun privacy diagnosevermelding op de declaratie afwijzen. Wanneer patiënten van hun ziektekostenverzekering gebruik willen maken stellen zij met de behandelaar een 'privacyverklaring' op en sturen deze naar de verzekeraar. Diagnosevermelding op de declaratie is dan niet langer verplicht. Wel kan de medisch adviseur van de ziektekostenverzekeraar onder medisch beroepsgeheim om inlichtingen vragen. Hieronder leest u hoe uw privacy wordt beschermd.

Routine Outcome Monitoring (ROM) is het structureel en herhaaldelijk meten met behulp van meetinstrumenten van de toestand van de cliënt.

Het systematisch meten van behandelresultaten met ROM kan een kwaliteitsimpuls geven



## J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

in de zorg. Het gaat er vooral om dat de informatie wordt gebruikt om de behandeling bij te sturen of te beëindigen.

Door inzicht te bieden in het beloop van de klachten, draagt ROM bij aan de versterking van de positie van de cliënt en behandelaar en faciliteert ROM 'shared decision making'. De evaluatiemomenten die met ROM worden gecreëerd, kunnen eraan bijdragen dat een behandeling tijdig wordt beëindigd. Dit vergroot de doelmatigheid van behandelen. Met deze beschrijving wordt duidelijk dat ROM meer om het lijf heeft dan 'meten is weten'. Kortom, de inzet van ROM draagt bij aan cliëntgerichte zorg, kwaliteitsverbetering en uiteindelijk betere behandeluitkomsten.

Alle vrijgevestigden worden al enige tijd gevraagd ROM-data te verzamelen. Nu is de beveiligde infrastructuur geregeld om de data van alle vrijgevestigden te verzamelen en gepseudonimiseerd en beveiligd door te geven aan de Stichting Vrijgevestigden ROM (SVR) die het tzt weer zal doorgeven aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG). Er is zoveel informatie beschikbaar, dat het mogelijk wordt om data onderling te vergelijken en ervan te kunnen leren (benchmarken).

### Privacy: veilige aanlevering

Bij de verwerking van de ROM-data is het uitgangspunt dat cliëntgegevens veilig zijn. Met andere woorden: de data is niet herleidbaar naar een individuele cliënt.

Om die reden wordt er met de hoogste standaarden op het gebied van informatiebeveiliging gewerkt. ECD/EPD- en ROM-leveranciers leveren ROM-data aan via de centrale infrastructuur, waarbij het BSN al gepseudonimiseerd is door ZorgTTP. Na controle op volledigheid en kwaliteit worden indirecte cliëntkenmerken (postcodegebied en geboorteland van cliënt en ouders) door de TTP ook nog eens gepseudonimiseerd aangeleverd aan SBG.

SBG ontvangt dus geen persoonsgegevens en de ROM-data zijn niet te relateren aan een individuele cliënt. Bovendien presenteert SBG alleen rapportages over geaggregeerde informatie.

Ook de herleidbaarheid naar de behandelaar is een belangrijk thema. De zorgverzekeraar heeft geen inzicht in uw individuele ROM-data. De zorgverzekeraar kan wel uw individuele ROM-responspercentages inzien en resultaten op geaggregeerd cluster- en landelijk niveau. Uw individuele scores zijn overigens niet zichtbaar voor andere zorgaanbieders.

<https://www.sbggz.nl/Benchmarken>





## J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

### J.A. KOOL

***PRAKTIJK J.A. KOOL biedt psychiatrische behandelingen. PRAKTIJK J.A. KOOL behandelt mensen met respect en gaat integer en zorgvuldig om met de persoonsgegevens van patiënten en cliënten.***

Wanneer een verwijzer u aanmeldt voor behandeling bij PRAKTIJK J.A. KOOL, worden persoonsgegevens van u verwerkt, nodig om uw aanvraag te beoordelen.

Verder verwerkt PRAKTIJK J.A. KOOL persoonsgegevens van (potentiële) cliënten en patiënten, wanneer dit voortvloeit uit de taak om een passende behandeling te bieden. PRAKTIJK J.A. KOOL past hierbij de privacywetgeving (AVG) en de wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) toe. PRAKTIJK J.A. KOOL zal alles in het werk stellen om deze gegevens te beschermen en te zorgen dat u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Nadere informatie over privacywetgeving vindt u in de links hieronder:

- Link: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

De manier waarop PRAKTIJK J.A. KOOL omgaat met uw persoonsgegevens en uw privacy vindt u in de folders met veelgestelde vragen:

- [Zie ook hieronder: veelgestelde vragen over privacy en beroepsgeheim voor patiënten van de Praktijk J.A. Kool](#)

Heeft u nog andere vragen over ons privacy-beleid en de omgang met uw gegevens, dan kunt u die aan uw behandelaar stellen. PRAKTIJK J.A. KOOL heeft ook een Register van verwerkingsactiviteiten. Vragen inzake het privacy beleid van PRAKTIJK J.A. KOOL kunt u schriftelijk sturen aan:

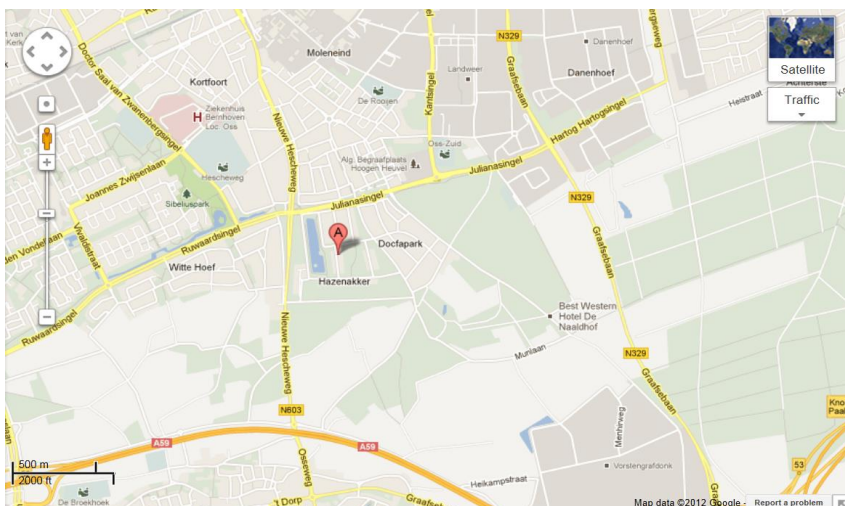
PRAKTIJK J.A. KOOL,  
Hazelaarlaan 2  
5342HL Oss

PRAKTIJK J.A. KOOL behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid. Wijzigingen in dit beleid worden op onze website bekend gemaakt. Het verdient aanbeveling de website geregeld te raadplegen zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.



**J.A. Kool** psychiater-psychotherapeut

## Route beschrijving naar Hazelaarlaan 2 5342 HL Oss



- **Vanuit Den Bosch:** 1-ste afslag Oss, onderaan de afslag rechts af, bij het stoplicht rechts af, rotonde recht door, volgend stoplicht recht door, daarop volgend stoplicht (Shell benzinstation aan uw linker hand) rechtdoor en meteen ( na " 15 meter) rechts af, aan het einde links, eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Eindhoven:** A-50 Eindhoven-Oss. Na het viaduct onder de A 59 bij het tweede stoplicht ( na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf. 10 meter voor volgende stoplicht ( na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf door de middenberm. Aan het einde van die weg links, daarna eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Nijmegen:** 1-de afslag Oss, onderaan de afslag rechts. Bij het eerste stoplicht (na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf. Bij de rotonde rechtdoor. Na het voetgangerslicht (meestal buiten gebruik), én 10 meter voor volgende stoplicht gaat u linksaf door de middenberm. Aan het einde van die weg links, daarna eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Heesch:** viaduct onder de A-59 door, na tuincentrum d'n Hof eerste rechts, eerste links, met weg mee naar rechts, tweede links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Lith:** rechtdoor tot T-splitsing, daar links, daarop volgend stoplicht (Shell benzinstation aan uw linker hand) rechtdoor en meteen ( na " 15 meter) rechts af, aan het einde links, eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Schaijk:** Weg van Grave naar Oss. Rechtsaf bij stoplicht voor de snelweg richting Oss. Bij het tweede stoplicht ( na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf. 10 meter voor volgende stoplicht ( na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf door de middenberm. Aan het einde van die weg links, daarna eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanaf het station in Oss:** De uitgang aan de voorzijde nemen. Linksaf tot de spoorwegovergang. Daaroverheen gaan en steeds rechtdoor gaan. De stoep aan de linkerkant van de weg volgen tot u aan de rechterkant een benzinstation van Shell ziet. Ook daar gaat u recht door er voor zorgend dat u naar de langwerpige vijver loopt. Voor de vijver gaat u linksaf. De eerste rechts (u hebt de vijver aan uw rechter kant) en met de bocht naar links. De eerste rechts is de Hazelaarlaan. De wandeling duurt ongeveer 20-25 minuten.



**J.A. Kool** psychiater-psychotherapeut

**Het tuinpad aflopen naar achteren, de trap af. U kunt de deur opendraaien. Persoonsgegevens bij aanmelding voor de praktijk van J.A.Kool**

Wilt u de 3 formulieren invullen en terugsturen per e-mail naar [j.kool@psyraad.nl](mailto:j.kool@psyraad.nl)?

**Lees *aub* goed de informatie over de praktijkvoering en de AVG folder**

Achternaam Voor gehuwden: de eigennaam/ zgn meisjesnaam	
Voornaam en Voorletters	
Geboorte datum	
Adres, Straat + nr	
Adres Postcode + Stad	
Tel. nummer: GSM + vast	
Emailadres	
Verzekering Maatschappij (Uzovi), Verzekeringsnummer,	
BSN (Burger Service Nummer, was Sofinummer)	
Soort Identiteitsbewijs	
Nummer Identiteitsbewijs	
Huisarts: Naam. plaats Verwijsbrief a.u.b. meenemen bij 1ste contact	
Uw hoogste opleiding	
Uw leefsituatie	
Bent u nu in behandeling bij een psycholoog, Psychotherapeut, Psychiater of GGZ? Zo ja bij wie	
Uw Apotheek: naam, (adres en faxnummer)	
Het probleem waar u een oplossing voor zoekt (graag zo kort mogelijk)	
Geeft u mij toestemming met u per e-mail te communiceren?	Ja / Nee (doorhalen wat niet van toepassing is) Als u niets invult kan ik u niet e-mailen
Ik heb goed kennisgenomen van de informatie over de praktijkvoering en de onderstaande privacyverklaring Verplichte Handtekening (wet AVG):	

Stuur deze pagina vóór het eerste contact naar [j.kool@psyraad.nl](mailto:j.kool@psyraad.nl)



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

**Toestemmingsformulier voor het geven en vragen van informatie aan huisarts en/of verwijzer**

Bij deze geeft ondergetekende, J.A. Kool, psychiater, toestemming om:

zijn/haar huisarts en verwijzer te mogen berichten over het begin, het verloop en het einde van de behandeling en tevens om bij de huisarts en verwijzer alle benodigde medische informatie op te mogen vragen.

**Let op:** Zonder tegenbericht ga ik er van uit dat ik de huisarts en de verwijzer (als dat de huisarts niet is) kan berichten over mijn bevinden en daarmee ook kan overleggen.

Ondergetekende (naam):

Geboorte datum:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

---

Stuur deze pagina vóór het eerste contact naar [j.kool@psyraad.nl](mailto:j.kool@psyraad.nl)



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

## Toestemmingsformulier voor het opvragen van informatie en overleggen met

### Toestemming om informatie te delen

Aan/met:

Oss,

Geachte collega,

Graag ontvang ik van u de benodigde informatie over de hieronder vermelde cliënt. Wilt u mij op de hoogte brengen van de relevante anamnestiche gegevens, uw onderzoeksresultaten, uw diagnose, het behandelplan en de resultaten van uw behandeling.

U kunt uw antwoord, aan onderstaand adres zenden.

Ik zou het zeer op prijs stellen indien u een en ander op korte termijn zou kunnen afwerken in verband met de voortgang van het onderzoek.

Met vriendelijke groeten,

J.A.Kool

---

Naam:

Adres:

Geboren:

Geeft J.A.Kool, psychiater toestemming om alle benodigde medische en psychologische informatie op te vragen/ te bespreken bij/met bovenvermelde.

Oss, .....

Handtekening:

Stuur deze pagina vóór het eerste contact naar [j.kool@psyraad.nl](mailto:j.kool@psyraad.nl)