



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

Informatie over de praktijkvoering

Mijn praktijk is deel van Psyraad. U vindt alle benodigde informatie over de praktijk op www.psyraad.nl Onderstaand vindt u meer specifieke informatie.

U wordt in mijn praktijk behandeld en dat betekent dat u een beroep op mij kunt blijven doen, ook als een deel van de behandeling bij een andere therapeut gebeurt. U dient mij dat echter wel expliciet te melden.

U dient een verwijzing van uw huisarts, specialist, psychotherapeut of bedrijfsarts te hebben.

Gang van zaken

In het eerste gesprek probeer ik met u een voorlopige diagnose op te stellen en een eerste plan van aanpak voor te stellen. Soms zijn daar meerdere gesprekken voor nodig of aanvullend (psychologisch) onderzoek. Dat wil dus zeggen dat ik niet in alle gevallen de behandelaar zal worden, dat blijkt pas na de onderzoeksfase. Het kan voorkomen dat ik u niet kan helpen, maar ook kan het zijn dat u niet door mij wilt worden geholpen., meldt mij dat dan.

Contact

U kunt mij opbellen, maar liever e-mailen. Gebruik daarvoor j.kool@psyraad.nl. Ook kunt u mailen via de beveiligde site van Psyraad, dit is de E-consultmodule, er staat een gebruiksaanwijzing op de website. <http://psyraad.nl/econsult/index.php?e=2>

Kwaliteit

Sinds 2010 stelt de zorgverzekeraar de eis dat de kwaliteit van uw behandeling wordt gemeten. Wilt u daarom na het eerste gesprek de klachtentest invullen, daarna elk jaar en na beëindiging van de behandeling weer en dan ook het tevredenheidsonderzoek. Wij sturen u dit onderzoek via Telepsy op, u krijgt een link toegestuurd die leidt naar een test-module.

Behandelplan

Uw actieve inzet bij het formuleren van het behandelplan is van het grootste belang. U kunt het best uw doelstelling voor de therapie in zo concreet mogelijke termen opschrijven. Een behandeling waar u het niet mee eens bent, kan niet starten. U dient mondeling (of schriftelijk) in te stemmen met uw behandelplan vóórdat dit kan worden uitgevoerd. Uw behandelplan wordt regelmatig met u geëvalueerd.

Medicatie

Als u medicatie gebruikt dient altijd uw actuele medicatie overzicht (AMO) bij u te hebben! U kunt zo'n document bij uw apotheek ophalen. Neem het a.u.b. mee naar het eerste gesprek.

Bij de meeste psychiatrische medicijnen mag u **niet autorijden!** Let daar goed op want u bent daar zelf voor verantwoordelijk en u bent, bij een ongeluk, niet verzekerd. Zie ook

<http://rijveiligmetmedicijnen.nl/>



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

Afspraken

Als u voorkeuren hebt voor bepaalde tijden, dan hoor ik dat graag.

Afzeggen

Afspraken dienen tenminste 24 uur (één werkdag) tevoren te worden afgezegd. Voor meer informatie verwijs ik u naar uw verzekeringsmaatschappij. **Voor niet nagekomen afspraken stuur ik u een rekening** (€ 60,= per contact van 40 minuten of naar evenredigheid bij minder gereserveerde tijd). De overige leveringsvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar.

Spoed

In het geval u met spoed een consult nodig hebt voor de klachten waarvoor u bij mij in behandeling bent, kunt u mij bereiken op het praktijknummer (0412-641748). Als u me daar niet kunt bereiken, dan kunt u mijn GSM-nummer gebruiken: 06-21899747. Kijk tijdens vakantietijden op <http://www.psyraad.nl/econsult/overzicht.php> u dient dan wel een account aangemaakt te hebben of dat alsnog doen. Tenslotte kunt u zich – indien bovenstaande niet werkt - tot uw huisarts, of, buiten kantooruren de huisartsenpost (0900-8860) wenden. De dienstdoende huisarts kan mij via mijn GSM-nummer bereiken. Mocht u voorzien dat er zich acute problemen gaan voordoen dan kan ik, in overleg met u, afspraken maken over spoedconsulten bij collega psychiaters of psychotherapeuten die voor mij waarnemen. Dit is vooral van belang in de vakantieperiodes. Het werk in mijn praktijk eist van mij dat ik bereikbaar ben voor spoedgevallen. Dit kan betekenen dat ik af en toe gestoord wordt tijdens een gesprek.

Kosten

De kosten van de behandeling worden door uw zorgverzekeringsmaatschappij vergoed vanuit het basispakket met uitzondering van het wettelijke eigen risico voor de gezondheidszorg van € 385,00. De vergoeding voor uw behandeling wordt geregeld via Diagnose Behandel Combinaties (dbc's). Dit zijn eenheden die bestaan uit de tijd die aan uw behandeling is besteed (inclusief al het benodigde overleg en administratie) en waar een vastgestelde vergoeding tegenover staat. Ter informatie meld ik u dat een eerste gesprek van 45 minuten tussen de 100 en 150 minuten kost gezien de bijbehorende (verplichte) administratie. Meer informatie vindt u op <http://www.psyraad.nl/index.php?oid=1&sub=105>

Reglementen

De wettelijk vereiste privacyreglement, het klachtreglement en de waarneming en ontstentenis-regelingen zijn van kracht. Op aanvraag kunt u deze inzien.

Klachten

Bij geschillen en conflicten verzoek ik u deze eerst met mij te bespreken. Leidt dat niet tot overeenstemming dan ben ik onderworpen aan de klachtencommissie van de Vrijgevestigde Psychiaters in 's-Hertogenbosch e.o.

U kunt ook informatie vinden in de brochure "Klacht over de zorg, wat nu?" uitgegeven door De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of de website:



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

http://www.npcf.nl/index.php?option=com_content&view=article&id=241%3Aklacht-indienen&catid=2%3Anieuws&Itemid=14

Informatie geven

Alleen nadat u daar mondeling of schriftelijk toestemming voor hebt gegeven, kunnen we informatie aan derden geven. Enkel rechtstreeks bij uw behandeling betrokken hulpverleners hebben toegang tot uw gegevens, deze hulpverleners hebben ook een geheimhoudingsplicht.

Let op: Zonder tegenbericht ga ik er van uit dat ik de huisarts en de verwijzer (als dat de huisarts niet is) kan berichten over mijn bevinden en daarmee ook kan overleggen.

Wij zijn verplicht uw gegevens te gebruiken voor de DBC-registratie van het ministerie van VWS en wij moeten uw gegevens gebruiken bij het declareren van de dbc's bij uw zorgverzekeringsmaatschappij.

Inzage- kopie- en vernietigingsrecht

U hebt recht op inzage in en kopieën van uw dossier. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. t/m 22 kopieën: € 0,23 cent per kopie, 23-100 kopieën: € 5,00, 101-150 kopieën: € 12,50, vanaf 151 kopieën: € 22,50. Alle genoemde kosten zijn exclusief 21% BTW en exclusief portokosten. Desgewenst kunt u uw dossier laten vernietigen. Het dossier dient tenminste vijftien jaar bewaard te worden, tenzij u dat anders wenst en aan ons kenbaar maakt.

Waarom ROM?

Aanleveren aan DIS is verplicht, maar u kunt gebruik maken van de zogenaamde opt-out regeling. Patiënten in psychotherapeutische of psychiatrische behandeling kunnen ter bescherming van hun privacy diagnosevermelding op de declaratie afwijzen. Wanneer patiënten van hun ziektekostenverzekering gebruik willen maken stellen zij met de behandelaar een 'privacyverklaring' op en sturen deze naar de verzekeraar. Diagnosevermelding op de declaratie is dan niet langer verplicht. Wel kan de medisch adviseur van de ziektekostenverzekeraar onder medisch beroepsgeheim om inlichtingen vragen. Hieronder leest u hoe uw privacy wordt beschermd.

Routine Outcome Monitoring (ROM) is het structureel en herhaaldelijk meten met behulp van meetinstrumenten van de toestand van de cliënt.

Het systematisch meten van behandelresultaten met ROM kan een kwaliteitsimpuls geven in de zorg. Het gaat er vooral om dat de informatie wordt gebruikt om de behandeling bij te sturen of te beëindigen.

Door inzicht te bieden in het beloop van de klachten, draagt ROM bij aan de versterking van de positie van de cliënt en behandelaar en faciliteert ROM 'shared decision making'. De evaluatiemomenten die met ROM worden gecreëerd, kunnen eraan bijdragen dat een behandeling tijdig wordt beëindigd. Dit vergroot de doelmatigheid van behandelen. Met deze beschrijving wordt duidelijk dat ROM meer om het lijf heeft dan 'meten is weten'.

Kortom, de inzet van ROM draagt bij aan cliëntgerichte zorg, kwaliteitsverbetering en uiteindelijk betere behandeluitkomsten.

Alle vrijgevestigden worden al enige tijd gevraagd ROM-data te verzamelen. Nu is de beveiligde infrastructuur geregeld om de data van alle vrijgevestigden te verzamelen en gepseudonimiseerd



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

en beveiligd door te geven aan Stichting Benchmark GGZ (SBG). Er is zoveel informatie beschikbaar, dat het mogelijk wordt om data onderling te vergelijken en ervan te kunnen leren (benchmarken).

Privacy: veilige aanlevering

Bij de verwerking van de ROM-data is het uitgangspunt dat cliëntgegevens veilig zijn. Met andere woorden: de data is niet herleidbaar naar een individuele cliënt.

Om die reden wordt er met de hoogste standaarden op het gebied van informatiebeveiliging gewerkt. ECD/EPD- en ROM-leveranciers leveren ROM-data aan via de centrale infrastructuur, waarbij het BSN al gepseudonimiseerd is door ZorgTTP. Na controle op volledigheid en kwaliteit worden indirecte cliëntkenmerken (postcodegebied en geboorteland van cliënt en ouders) door de TTP ook nog eens gepseudonimiseerd aangeleverd aan SBG.

SBG ontvangt dus geen persoonsgegevens en de ROM-data zijn niet te relateren aan een individuele cliënt. Bovendien presenteert SBG alleen rapportages over geaggregeerde informatie.

Ook de herleidbaarheid naar de behandelaar is een belangrijk thema. De zorgverzekeraar heeft geen inzicht in uw individuele ROM-data. De zorgverzekeraar kan wel uw individuele ROM-responspercentages inzien en resultaten op geaggregeerd cluster- en landelijk niveau. Uw individuele scores zijn overigens niet zichtbaar voor andere zorgaanbieders.

<https://www.sbggz.nl/Benchmarken>

Aarzel niet

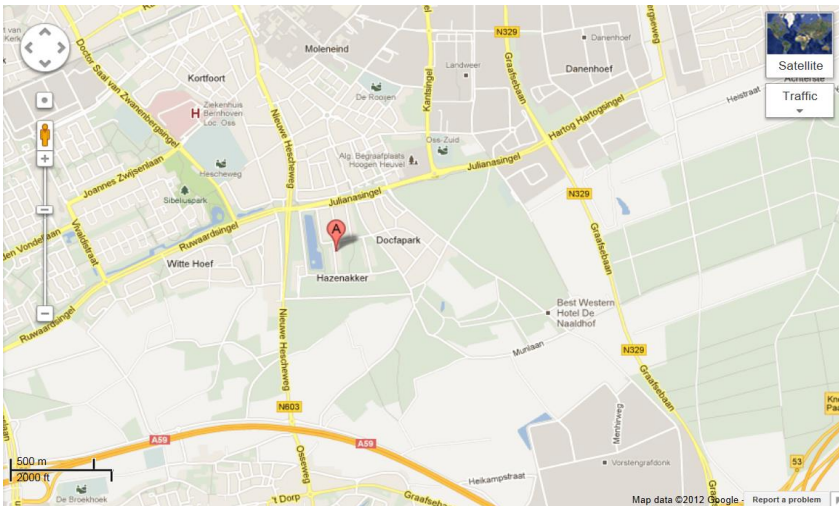
Aarzel niet om contact op te nemen bij vragen over uw problemen, uw behandeling of de praktijkvoering. Ik hoor ook graag uw kritiek.

Jaap Kool
Oktober 2016



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

Route beschrijving naar Hazelaarlan 2 5342 HL Oss



- **Vanuit Den Bosch:** 1-ste afslag Oss, onderaan de afslag rechts af, bij het stoplicht rechts af, rotonde recht door, volgend stoplicht recht door, daarop volgend stoplicht (Shell benzinstation aan uw linker hand) rechtdoor en meteen (na " 15 meter) rechts af, aan het einde links, eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Eindhoven:** A-50 Eindhoven-Oss. Na het viaduct onder de A 59 bij het tweede stoplicht (na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf. 10 meter voor volgende stoplicht (na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf door de middenberm. Aan het einde van die weg links, daarna eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Nijmegen:** 1-de afslag Oss, onderaan de afslag rechts. Bij het eerste stoplicht (na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf. Bij de rotonde rechtdoor. Na het voetgangerslicht (meestal buiten gebruik), én 10 meter voor volgende stoplicht gaat u linksaf door de middenberm. Aan het einde van die weg links, daarna eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Heesch:** viaduct onder de A-59 door, na tuincentrum d'n Hof eerste rechts, eerste links, met weg mee naar rechts, tweede links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Lith:** rechtdoor tot T-splitsing, daar links, daarop volgend stoplicht (Shell benzinstation aan uw linker hand) rechtdoor en meteen (na " 15 meter) rechts af, aan het einde links, eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanuit Schaijk:** Weg van Grave naar Oss. Rechtsaf bij stoplicht voor de snelweg richting Oss. Bij het tweede stoplicht (na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf. 10 meter voor volgende stoplicht (na ongeveer 2 km.) gaat u linksaf door de middenberm. Aan het einde van die weg links, daarna eerste links, laatste huis aan uw rechter hand.
- **Vanaf het station in Oss:** De uitgang aan de voorzijde nemen. Linksaf tot de spoorwegovergang. Daaroverheen gaan en steeds rechtdoor gaan. De stoep aan de linkerkant van de weg volgen tot u aan de rechterkant een benzinstation van Shell ziet. Ook daar gaat u recht door er voor zorgend dat u naar de langwerpige vijver loopt. Voor de vijver gaat u linksaf. De eerste rechts (u hebt de vijver aan uw rechter kant) en met de bocht naar links. De eerste rechts is de Hazelaarlan. De wandeling duurt ongeveer 20-25 minuten.

Het tuinpad aflopen naar achteren, de trap af. U kunt de deur opendraaien.



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

Toestemmingsformulier voor het geven en vragen van informatie aan huisarts en/of verwijzer

Bij deze geeft ondergetekende, J.A. Kool, psychiater, toestemming om:

zijn/haar huisarts en verwijzer te mogen berichten over het begin, het verloop en het einde van de behandeling en tevens om bij de huisarts en verwijzer alle benodigde medische informatie op te mogen vragen.

Let op: Zonder tegenbericht ga ik er van uit dat ik de huisarts en de verwijzer (als dat de huisarts niet is) kan berichten over mijn bevinden en daarmee ook kan overleggen.

Ondergetekende (naam):

Geboorte datum:

Plaats:

Datum:

Handtekening:



J.A. Kool psychiater-psychotherapeut

Toestemmingsformulier voor het opvragen van informatie

Verzoek om informatie

Aan:

Oss,

Geachte collega,

Graag ontvang ik van u de benodigde informatie over de hieronder vermelde cliënt. Wilt u mij op de hoogte brengen van de relevante anamnestiche gegevens, uw onderzoeksresultaten, uw diagnose, het behandelplan en de resultaten van uw behandeling.

U kunt uw antwoord, aan onderstaand adres zenden.

Ik zou het zeer op prijs stellen indien u een en ander op korte termijn zou kunnen afwerken in verband met de voortgang van het onderzoek.

Met vriendelijke groeten,

J.A.Kool

Naam:

Adres:

Geboren:

Geeft J.A.Kool, psychiater toestemming om alle benodigde medische en psychologische informatie op te vragen bij bovenvermelde.

Oss,

Handtekening: